

OK business, s.r.o.  
Svatopetrská 35/7  
617 00 BRNO  
IČ 26908280  
Zapsaná v OR KS Brno C 44484  
Tel. 515 271 010, 725 505 344  
Email: obchod@raj-siti.cz

## Reklamační protokol

Číslo zakázky: ..... (vyplňuje servis)

Datum přijetí ..... (vyplňuje servis)

**Zákazník:**

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Číslo prodejního dokladu: ..... Datum prodeje: .....

Číslo objednávky:

Záruční list:

Označení reklamovaného zboží : .....

Výrobní číslo:.....

Popis závady: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Stav při převzetí: (vyplňuje servis).....

Obsah balení při převzetí: (vyplňuje servis) .....

.....

.....

**Upozornění: Šicí stroj k reklamaci předávejte vč. pedálu, spodní cívky, základní patky, kolíku horní nitě a příslušenství nezbytného k šití. V případě problému se stehem či napětím ponechte ve stroji navlečené nitě a našité vzorky reklamovaného stehu.**

**Způsob doručení:** .....

**Zboží je třeba před odesláním řádně zabalit, nejlépe do originálního obalu včetně originálních ochranných výplní, případně zabalit tak, aby stroj v krabici stál, označit vrchní stranu krabice a vypodložit ze všech stran polystyreny. Zákazník je povinen zboží zabalit tak, aby nedošlo k poškození zboží. Dojde-li k poškození zboží v důsledku nedostatečného zabalení zboží zákazníkem, nebude možné reklamaci z tohoto důvodu prodávajícím uznat.**

**Podpisem či odesláním zákazník souhlasí s obchodními podmínkami: [www.raj-siti.cz](http://www.raj-siti.cz)**

**Datum:** .....

.....  
**Podpis prodávajícího:**

.....  
**Podpis zákazníka:**

**Způsob vyřízení reklamace: (vyplní servis)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Zboží odesláno zákazníkovi dne:**.....

**Prostřednictvím dopravce:**.....

**Převzal dne:**

**Podpis zákazníka:**